

Algemene voorwaarden Brenda Bouma Mediation

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en afspraken tussen Brenda Bouma-Reeder, eigenaar van Brenda Bouma Mediation (hierna: "Brenda Bouma Mediation") en haar cliënten, tenzij er schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- 1.2 De voorwaarden gelden ook voor afspraken waarbij Brenda Bouma Mediation derden inschakelt om werkzaamheden uit te voeren.
- 1.3 Deze voorwaarden worden geacht deel uit te maken van de mediationovereenkomst of een overeenkomst van opdracht tussen Brenda Bouma Mediation en haar cliënten.
- 1.4 Voorwaarden van de cliënten, zoals inkoopvoorwaarden, gelden niet en worden afgewezen.
- 1.5 Als een deel van deze voorwaarden niet geldig is of ongeldig verklaard, blijven de andere voorwaarden gewoon gelden. Brenda Bouma Mediation en haar cliënten zullen samen nieuwe afspraken maken om het ongeldige deel te vervangen, waarbij het doel van de oorspronkelijke afspraak zoveel mogelijk wordt gevolgd.
- 1.6 Als er onduidelijkheid is over een regel in deze voorwaarden, moet deze regel worden uitgelegd op een manier die past bij de bedoeling ervan.
- 1.7 Voor situaties die niet in deze voorwaarden staan, geldt dat deze moeten worden beoordeeld volgens de bedoeling van deze voorwaarden.
- 1.8 Als Brenda Bouma Mediation niet altijd naleving van deze voorwaarden eist, betekent dat niet dat de regels niet gelden of dat Brenda Bouma Mediation in andere gevallen geen naleving kan eisen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Offertes van Brenda Bouma Brenda Bouma Mediation kunnen slechts tot overeenkomsten leiden, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de cliënten schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.2 Alle offertes en aanbiedingen van Brenda Bouma Mediation zijn vrijblijvend, tenzij er een termijn voor aanvaarding in de offerte staat.
- 2.3 Brenda Bouma Mediation is niet verplicht zich aan een offerte of aanbieding te houden als cliënten redelijkerwijs kan begrijpen dat er sprake is van een fout of vergissing.
- 2.4 De prijzen in offertes of aanbiedingen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen. Ook extra kosten, zoals reis-, verblijf-, verzend- of administratiekosten, zijn niet inbegrepen, tenzij dit duidelijk is aangegeven.
- 2.5 Als cliënten de offerte op een andere manier accepteert dan zoals die is aangeboden (zelfs op kleine punten), is Brenda Bouma Mediation daar niet aan gebonden. Er is pas een overeenkomst als Brenda Bouma Mediation daarmee akkoord gaat.

- 2.6 Een offerte met meerdere prijzen verplicht Brenda Bouma Mediation niet om een deel van de opdracht uit te voeren tegen een evenredig deel van de prijs. Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Contractsduur, uitvoering, risico, wijzigingen en prijsverhoging

- 3.1 De overeenkomst tussen Brenda Bouma Mediation en cliënten geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk is afgesproken of de aard van de overeenkomst iets anders aangeeft.
- 3.2 Afgesproken termijnen voor werkzaamheden of leveringen zijn nooit harde deadlines. Als een termijn wordt overschreden, moet cliënt Brenda Bouma Mediation schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke tijd geven om alsnog aan de afspraak te voldoen.
- 3.3 Brenda Bouma Mediation doet haar best om de overeenkomst goed en volgens de huidige kennis uit te voeren. De overeenkomst leidt voor Brenda Bouma Mediation tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
- 3.4 Brenda Bouma Mediation mag, na overleg met cliënten, sommige taken door anderen laten uitvoeren. Bij het inschakelen van derden overlegt Brenda Bouma Mediation waar mogelijk met cliënten. Brenda Bouma Mediation is niet verantwoordelijk voor fouten van deze derden.
- 3.5 De plaats waar Brenda Bouma Mediation de diensten zal verrichten, wordt door Brenda Bouma Mediation en cliënten onderling bepaald.
- 3.6 Als werkzaamheden plaatsvinden op de locatie van cliënten, of door de cliënten aangewezen locatie, moeten cliënten ervoor zorgen dat alle nodige faciliteiten beschikbaar zijn, zonder extra kosten.
- 3.7 Brenda Bouma Mediation mag de opdracht in delen uitvoeren en elk deel apart factureren.
- 3.8 Als een opdracht in delen wordt uitgevoerd, kan Brenda Bouma Mediation wachten met een volgend deel totdat cliënten het voorgaande deel heeft goedgekeurd.
- 3.9 Cliënten moeten alle benodigde gegevens op tijd aanleveren. Doen cliënten dit niet, dan kan Brenda Bouma Mediation de uitvoering uitstellen en extra kosten in rekening brengen. Brenda Bouma Mediation is niet verantwoordelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van cliënten.
- 3.10 Als aanpassingen aan de opdracht nodig zijn, stemmen Brenda Bouma Mediation en cliënten dit samen af. Dit kan leiden tot een andere prijs of levertijd. Brenda Bouma Mediation informeert cliënten hierover zo snel mogelijk.
- 3.11 Brenda Bouma Mediation begint pas met een gewijzigde opdracht als beide partijen akkoord zijn over de prijs, voorwaarden en planning. Het niet meteen uitvoeren van wijzigingen is geen reden voor cliënten om de overeenkomst te beëindigen.
- 3.12 Brenda Bouma Mediation kan een wijziging weigeren als dit de kwaliteit of hoeveelheid van het werk nadelig beïnvloedt.
- 3.13 Als cliënten zich niet aan afspraken houden, zijn deze verantwoordelijk voor alle directe en indirecte schade bij Brenda Bouma Mediation.

- 3.14 Het honorarium van Brenda Bouma Mediation wordt berekend op basis van het aantal uren en een vast uurtarief. Brenda Bouma Mediation kan om een voorschot vragen en mag het werk stoppen totdat dit voorschot is betaald.
- 3.15 Brenda Bouma Mediation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Brenda Bouma Mediation is uitgegaan van door cliënten verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Brenda Bouma Mediation kenbaar had behoren te zijn.
- 3.16 Brenda Bouma Mediation kan prijzen verhogen door bijvoorbeeld wetgeving, hogere kosten of andere onvoorziene omstandigheden. Als de prijsstijging binnen drie maanden na het afsluiten van de overeenkomst hoger is dan 10%, mogen cliënten de overeenkomst schriftelijk beëindigen door een beroep te doen op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW door de overeenkomst met een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Brenda Bouma Mediation dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; tenzij Brenda Bouma Mediation alsnog bereid is de oorspronkelijke prijs te hanteren, de prijsstijging verplicht is door de wet of levering pas na drie maanden plaatsvindt.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 Brenda Bouma Mediation mag verplichtingen uitstellen of de overeenkomst stoppen als de cliënten zijn afspraken niet (goed) nakomen, Brenda Bouma Mediation goede reden heeft om te denken dat cliënten de afspraken niet zullen nakomen, de cliënten geen (of onvoldoende) zekerheid geeft over het nakomen van de afspraken of door vertraging van cliënten de oorspronkelijke voorwaarden niet meer redelijk zijn.
- 4.2 Brenda Bouma Mediation mag de overeenkomst ook stoppen als het onmogelijk is om de afspraken na te komen of wanneer het niet redelijk is om de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.
- 4.3 Als de overeenkomst wordt gestopt, moeten cliënten direct alle openstaande bedragen betalen. Als Brenda Bouma Mediation haar verplichtingen opschort, behoudt zij al haar wettelijke en contractuele rechten.
- 4.4 Als Brenda Bouma Mediation de overeenkomst opschort of stopt, hoeft zij geen schade of kosten te vergoeden.
- 4.5 Als cliënten schuld hebben aan het stoppen van de overeenkomst, moeten cliënten de schade en kosten betalen die direct of indirect ontstaan.
- 4.6 Als cliënten hun verplichtingen niet nakomen en dit de overeenkomst rechtvaardigt te stoppen, mag Brenda Bouma Mediation dit direct doen. Brenda Bouma Mediation hoeft geen schadevergoeding te betalen, terwijl cliënten dit wél moeten doen vanwege wanprestatie.
- 4.7 Als Brenda Bouma Mediation de overeenkomst tussentijds opzegt, zorgt zij (waar mogelijk) voor een nette overdracht van de werkzaamheden. Als dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze bij cliënten in rekening gebracht.
- 4.8 Als cliënten failliet gaan, schuldsanering krijgen, er beslag op zijn bezittingen wordt gelegd (en dit langer dan drie maanden duurt), of anderszins niet meer vrij over zijn geld kan beschikken, mag Brenda Bouma Mediation de overeenkomst direct beëindigen. Cliënten moeten dan direct alle openstaande bedragen betalen.

- 4.9 Annulering van de afspraak door cliënten dient minimaal 24 uur voorafgaande aan de afspraak plaats te vinden. Doen zij dit niet, dan wordt het uurtarief gerekend voor de gereserveerde tijd.

Artikel 5. Overmacht

- 5.1 Brenda Bouma Mediation hoeft geen verplichtingen na te komen als zij door iets buiten haar macht niet kan voldoen, en als het niet haar schuld is. Dit geldt ook als het volgens de wet of afspraken niet voor haar rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt alles verstaan wat buiten Brenda Bouma Mediations controle ligt en waardoor zij haar verplichtingen niet kan nakomen. Dit kunnen voorziene of onvoorziene oorzaken zijn. Brenda Bouma Mediation kan zich ook beroepen op overmacht als de oorzaak van de overmacht optreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 5.3 Als overmacht zich voordoet, mag Brenda Bouma Mediation haar verplichtingen tijdelijk opschorten. Als de overmacht langer dan twee maanden duurt, mag iedere partij de overeenkomst stoppen zonder schadevergoeding aan de andere partij.
- 5.4 Als Brenda Bouma Mediation al gedeeltelijk haar verplichtingen heeft nagekomen, of dit alsnog kan doen, mag zij dit gedeelte apart factureren. Cliënten moeten deze factuur betalen alsof het een aparte overeenkomst is.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

- 6.1 Betaling moet altijd binnen 14 dagen na de factuurdatum worden gedaan, op een door Brenda Bouma Mediation aangegeven manier en in de valuta van de factuur, tenzij Brenda Bouma Mediation iets anders schriftelijk aangeeft. Brenda Bouma Mediation mag ook periodiek factureren.
- 6.2 Als cliënten niet op tijd betalen, zijn cliënten automatisch in verzuim. In dat geval moeten cliënten een vertragingsrente met een minimum van € 100 per maand betalen na het verstrijken van de betalingstermijn. De rente wordt berekend vanaf het moment dat cliënten in verzuim zijn, tot het moment dat het volledige bedrag is betaald.
- 6.3 Brenda Bouma Mediation heeft het recht om betalingen van cliënten eerst in mindering te brengen op de kosten, daarna op de rente, en tenslotte op de hoofdsom en de lopende rente. Als cliënten een andere volgorde voor betaling aangeven, mag Brenda Bouma Mediation dat weigeren. Brenda Bouma Mediation kan een betaling weigeren als de rente en kosten niet ook worden betaald.
- 6.4 Cliënten mogen niet het bedrag dat zij aan Brenda Bouma Mediation verschuldigd zijn verrekenen met andere bedragen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur zorgen er niet voor dat cliënten zijn betaling kunnen uitstellen. Als cliënten geen gebruik kunnen maken van afdeling 6.5.3 (artikelen 231 tot 247 van boek 6 BW), mogen zij de betaling van een factuur ook om andere redenen.
- 6.5 Als cliënten in gebreke blijven met betalen, moeten zij de redelijke kosten betalen die nodig zijn om de betaling buiten de rechter om te verkrijgen. Deze kosten worden berekend volgens wat gebruikelijk is in de Nederlandse incassopraktijk of volgens de wet. Als Brenda Bouma Mediation hogere kosten heeft gemaakt die nodig waren, moeten die ook worden vergoed. Eventuele

gerechtelijke kosten zullen ook aan cliënten worden doorbelast. Over de incassokosten moet ook rente worden betaald.

- 6.6 Als de opdracht door meerdere personen is gegeven, is iedereen samen verantwoordelijk voor het betalen van de factuur. Als de opdracht door een natuurlijk persoon namens een bedrijf is gegeven, wordt de persoon ook verantwoordelijk voor de betaling.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Alles wat Brenda Bouma Mediation levert in het kader van de overeenkomst blijft eigendom van Brenda Bouma Mediation totdat cliënten alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig zijn nagekomen.
- 7.2 Het geleverde en onder het eigendomsvoorbehoud valt van Brenda Bouma Mediation, mag niet door cliënten worden doorverkocht of als betaalmiddel worden gebruikt.
- 7.3 Cliënten moeten alles doen wat redelijkerwijs nodig is om de eigendomsrechten van Brenda Bouma Mediation te beschermen. Als derden beslag leggen op het geleverde of rechten willen vestigen, moeten cliënten Brenda Bouma Mediation direct informeren.
- 7.4 Cliënten dienen steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hen verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Brenda Bouma Mediation veilig te stellen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Als Brenda Bouma Mediation aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in dit artikel is geregeld.
- 8.2 Brenda Bouma Mediation is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie die door cliënten is verstrekt.
- 8.3 Als Brenda Bouma Mediation aansprakelijk is voor schade, is de schadevergoeding maximaal tweemaal de waarde van de factuur voor de betreffende overeenkomst, of het deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4 De aansprakelijkheid van Brenda Bouma Mediation is ook beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in een dergelijk geval uitkeert.
- 8.5 Brenda Bouma Mediation is alleen aansprakelijk voor directe schade, niet voor andere vormen van schade.
- 8.6 Directe schade zijn de redelijke kosten voor het vaststellen van de oorzaak en omvang van de schade, de redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van Brenda Bouma Mediation te herstellen en de redelijke kosten voor het voorkomen of beperken van schade, voor zover haar cliënten kunnen aantonen dat deze kosten daadwerkelijk hebben geholpen om de schade te beperken. Brenda Bouma Mediation is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste winst, gemiste besparingen, of schade door bedrijfsstagnatie

- 8.7 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Brenda Bouma Mediation.
- 8.8 Cliënten kunnen geen aanspraak maken op schadevergoeding door Brenda Bouma Mediation wanneer zij niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij cliënten bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig heeft gemaakt

Artikel 9. Vrijwaring

Cliënten vrijwaren Brenda Bouma Mediation voor aanspraken van derden die schade lijden door de uitvoering van de overeenkomst, als de oorzaak van de schade niet bij Brenda Bouma Mediation ligt. Als Brenda Bouma Mediation door derden wordt aangesproken, moeten cliënten Brenda Bouma Mediation helpen, zowel buiten als in rechte, en alles doen wat van hem verwacht wordt in dat geval. Als cliënten nalaten om adequate maatregelen te nemen, mag Brenda Bouma Mediation zelf actie ondernemen. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan, zijn voor rekening van cliënten.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

Brenda Bouma Mediation behoudt alle rechten die haar toekomen op basis van de Auteurswet en andere wetten over intellectueel eigendom. Brenda Bouma Mediation heeft het recht om de kennis die zij tijdens de uitvoering van een overeenkomst verwerft, ook voor andere doeleinden te gebruiken, zolang hierbij geen vertrouwelijke informatie van cliënten aan derden wordt gedeeld.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op alle zaken waarbij Brenda Bouma Mediation betrokken is, geldt uitsluitend Nederlands recht. Dit geldt ook als een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of als een partij in het buitenland woont. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 11.2 Alleen de rechter in de vestigingsplaats van Brenda Bouma Mediation is bevoegd om geschillen te behandelen, tenzij de wet iets anders bepaalt. Brenda Bouma Mediation heeft echter ook het recht om het geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.
- 11.3 Partijen moeten eerst alles doen om een geschil in overleg met elkaar op te lossen voordat zij naar de rechter stappen.

Versie maart 2025